|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
|  |  Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.  |
|  |  Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. |
|  |  |
|  |  Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **Telefon kontaktowy** |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz | Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stopnicy ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stopnica  | pon. – godz. 900 - 1315 | 41 377 98 57 |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz | Gminne Centrum Kultury w Solcu – Zdroju ul. Partyzantów 8A,28-131 Solec-Zdrój | wt. – godz. 900 - 1315czw. – godz. 800 - 1215 | 41 306 71 30 |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz | Gminny Ośrodek Kultury w Nowym Korczynie ul. Tarnowska 5, 28-136 Nowy Korczyn  | śr. – godz. 1115 - 1530pt. – godz. 700 - 1115 | 41 234 54 27 |

 Osoby uprawnione mogą przekazywać Staroście Buskiemu **opinie o udzielonej pomocy**. Do tego celu służy część karty pomocy (część B) którą po wypełnieniu należy umieścić
w urnie przy punkcie. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy,
w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne
i uzależnione od zgody osoby uprawnionej.

**Telefoniczne umawianie wizyt – poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 730-1530 pod numerem telefonu 41 370 50 11**