|  |  |
| --- | --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | |
|  | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.  W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.  Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. |
|  | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. |
|  |  |
|  | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.  Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny  dyżurów** | **Telefon kontaktowy** |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą  w Nowym Sączu  ul. Lwowska 11,  33-300 Nowy Sącz | Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stopnicy  ul. Kazimierza Wielkiego 15,  28-130 Stopnica | pon. – godz. 900 - 1315 | 41 377 98 57 |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą  w Nowym Sączu  ul. Lwowska 11,  33-300 Nowy Sącz | Gminne Centrum  Kultury w Solcu – Zdroju  ul. Partyzantów 8A,  28-131 Solec-Zdrój | wt. – godz. 900 - 1315  czw. – godz. 800 - 1215 | 41 306 71 30 |
| Stowarzyszenie Sursum Cordaz siedzibą  w Nowym Sączu  ul. Lwowska 11,  33-300 Nowy Sącz | Gminny Ośrodek Kultury  w Nowym Korczynie  ul. Tarnowska 5,  28-136 Nowy Korczyn | śr. – godz. 1115 - 1530  pt. – godz. 700 - 1115 | 41 234 54 27 |

Osoby uprawnione mogą przekazywać Staroście Buskiemu **opinie o udzielonej pomocy**. Do tego celu służy część karty pomocy (część B) którą po wypełnieniu należy umieścić   
w urnie przy punkcie. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy,   
w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne   
i uzależnione od zgody osoby uprawnionej.

**Telefoniczne umawianie wizyt – poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 730-1530 pod numerem telefonu 41 370 50 11**